



BEZOEKERSVOORWAARDEN



Inhoudsopgave

1	ALGEMEEN	3
2	BEZOEKERSVOORWAARDEN.....	3
3	AANSPRAKELIJKHEID VAN PATHÉ	4
4	KLACHTEN	4
5	TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER.....	4
6	MAATREGELEN.....	5
7	VOORWAARDEN 4DX.....	6



1 Algemeen

1.1 In deze Bezoekersvoorwaarden worden aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:

Pathé: Pathé Theatres B.V. en groepsvennootschappen in Nederland.

Bezoeker: Een ieder die de Bioscoop bezoekt.

Bioscoop: Het (theater)gebouw waarvan Pathé eigenaar is of waartoe Pathé op andere wijze gerechtigd is en dat deel van de aan het (theater)gebouw grenzende openbare weg waartoe Pathé zakelijk of op andere wijze gerechtigd is.

1.2 Deze Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Pathé en de Bezoeker.

2 Bezoekersvoorwaarden

2.1 Alle door of in verband met Pathé gedane aanbiedingen of mededelingen zijn vrijblijvend. Indien een Bezoeker een order plaatst, komt een overeenkomst eerst tot stand door aanvaarding daarvan door Pathé. Pathé behoudt zich het recht voor onder andere groepsorders te weigeren.

2.2 De Bezoeker dient tijdens het bezoek aan de Bioscoop te allen tijde in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs en is verplicht deze op verzoek van (beveiligings)medewerkers van Pathé te tonen. Indien tickets online gekocht zijn voor meer dan één Bezoeker dan geldt het e-ticket als toegangsbewijs voor alle betreffende Bezoekers. Bezoekers ouder dan 13 jaar dienen tijdens het bezoek aan de Bioscoop in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en deze op verzoek van (beveiligings)medewerkers van Pathé te kunnen tonen.

2.3 De Bezoeker dient zich tijdens zijn bezoek aan de Bioscoop te gedragen in overeenstemming met de wet en hetgeen volgens ongeschreven regels in het maatschappelijk verkeer betaamt en de door (beveiligings)medewerkers van Pathé gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

2.4 De Bezoeker is niet gerechtigd tijdens zijn bezoek aan de Bioscoop (a) te roken, danwel elektronisch te roken (b) goederen te koop aan te bieden, (c) dieren (m.u.v. geleidehonden), consumpties, verdovende middelen, gevaarlijke of hinderlijke stoffen of wapens in de Bioscoop te brengen of met zich mee te voeren, of (d) foto-, video-, film-, geluid- en andere opnameapparatuur in het Gebouw te brengen, met zich mee te voeren of te gebruiken.

2.5 In verband met artikel 2.4 en in het kader van de algemene veiligheid dient de Bezoeker op verzoek van (beveiligings)medewerkers van Pathé inzage te verschaffen in door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage of mee te werken aan een (veiligheids)fouillering.

2.6 In geval van overtreding van deze Bezoekersvoorwaarden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de gevallen genoemd in artikelen 2.3, 2.4 en 2.5, belediging, bedreiging, discriminatie of molestatie (mishandeling/lijfelijk geweld) van Bezoekers of (beveiligings)medewerkers van Pathé, herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen van (beveiligings)medewerkers van Pathé, vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van goederen, of overlast veroorzaakt door de Bezoeker, is Pathé gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot de Bioscoop te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of meer Bioscopen (een "Bioscoopverbod/Bioscoopontzegging") op te leggen en een kopie daarvan aan de politie te verstrekken, (c) aangifte te doen bij de politie, (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst en (e) eventueel beeld- en geluidsdragers in beslag te nemen.

2.7 Pathé is gerechtigd in de Bioscoop beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen bezwaar maken tegen gebruik- of openbaarmaking van zijn portret/gelijkenis. De bezoeker zal tevens geen bezwaar maken tegen gebruik- of openbaarmaking van zijn portret/gelijkenis bij fotografie van evenementen in een Pathé bioscoop.

2.8 Er is geen minimumleeftijd voor de Bioscoop (tenzij de film een NICAM/ Kijkwijzer keuring bevat voor de minimale leeftijd van 12, 14, 16 of 18 jaar). Kinderen t/m 2 jaar hebben gratis toegang, wanneer ze bij de ouders/begeleiders op schoot zitten. Is dat niet wenselijk, dan dient er een ticket gekocht te worden. Voor kinderen vanaf 3 jaar dient in alle gevallen een ticket gekocht te



- worden. Bij overlast voor andere Bezoekers is het risico voor de ouders en kunnen zij verzocht worden de zaal te verlaten. In dat geval hebben ouders en kind(eren) geen recht op vergoeding. De ticketverkoop aan de kassa en online stopt 10 minuten na aanvang van de starttijd. De Bezoeker dient maximaal 15 minuten na aanvang van de film aanwezig te zijn in de zaal. Na deze 15 minuten kan redelijkerwijs gesteld worden dat de hoofdfilm is gestart en dat de toegang tot de zaal kan worden geweigerd om overlast voor andere Bezoekers te voorkomen.
- 2.9 Bij het annuleren van online gekochte tickets aan de kassa van de bioscoop of via onze online klantenservice, worden de tickets naar waarde vergoed doormiddel van vrijkaarten.
- 2.9.1 Bij het annuleren of niet afhalen van een telefonische reservering, worden de gemaakte belkosten (€1,60 per gesprek) niet gerestitueerd.

3 Aansprakelijkheid van Pathé

- Het verblijf van de Bezoeker in de Bioscoop is voor zijn eigen rekening en risico.
- 3.1 Pathé is nimmer gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan personen of zaken en anders dan indien aan Pathé opzet of bewuste roekeloosheid kan worden verweten. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.2 Pathé is niet aansprakelijk voor enig doen of nalaten van haar ondergeschikten en andere personen zoals bedoeld in artikelen 6:170 en 6:171 BW.
- 3.3 Iedere aansprakelijkheid van Pathé uit welke hoofde dan ook is beperkt tot maximaal het bedrag van het toegangsbewijs, behoudens het bepaalde in artikel 3.5.
- 3.4 Indien Pathé ter zake van de schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van Pathé in het betreffende geval, plus het bedrag van eigen risico dat in dat geval door Pathé dient te worden gedragen volgens de toepasselijke verzekeringspolis(sen).
- 3.5 Onder overmacht wordt door Pathé onder meer verstaan naast al hetgeen door de wet als overmacht wordt beschouwd, elk verzuim van derden dat van invloed is op de overeenkomst, arbeidsconflicten, door overheidsinstanties genomen maatregelen en iedere andere gebeurtenis welke zich redelijkerwijs aan de macht van Pathé onttrekt.
- 3.6

4 Klachten

- De Bezoeker kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien deze Pathé daarvan niet onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, binnen acht dagen nadat de Bezoeker dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk kennis heeft gegeven.
- 4.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij Pathé, t.a.v. Operations, Barbara Strozzilaan 388, 1083 HN Amsterdam. Klachten kunnen ook online of telefonisch gemeld worden bij de klantenservice van Pathé, te bereiken op 088-5152000 (gebruikelijke belkosten) of via www.pathe.nl/klantenservice. Het indienen van een klacht heeft geen schorsende werking.
- 4.2 Indien de bezoeker een toegangszegging uitgereikt heeft gekregen in één van de Rotterdamse Pathé bioscopen, dan geldt hiervoor een aparte klachtenprocedure. Zij kunnen deze klacht binnen 14 dagen na ontvangst van de ontzegging schriftelijk indienen bij de Ondernemersfederatie Rotterdam City, Postbus 3033, 3001 DA Rotterdam. Het indienen van een klacht heeft geen schorsende werking.
- 4.3

5 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Pathé en de Bezoeker is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Pathé en de Bezoeker behorend tot de competentie van de Rechtbank worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



6 Maatregelen

- 6.1 Bij overtreding wordt altijd aangifte bij de politie gedaan. Schade wordt op de overtreder verhaald.
- 6.2 De bezoekersvoorwaarden gelden voor alle theaters, voor de bioscopen in Amsterdam en Rotterdam gelden specifieke afspraken aangaande benoemde overtredingen. In een aantal steden wordt gewerkt binnen de regimes van binnensteden, zoals de winkel ontzegging in Den Haag en de horeca ontzegging in Eindhoven.
- 6.3 In theaters met een Dolby Cinema 3D concept wordt gebruik gemaakt van speciale Dolby Cinema brillen, deze brillen blijven te allen tijden eigendom van Pathé Theatres B.V. en dienen na de voorstelling ingeleverd te worden bij de uitgang van de zaal, bij diefstal zullen deze Bezoekers Voorwaarden ook van toepassing zijn.
- 6.4 Uitsluitend voor de theaters in Amsterdam:

Aard van de overtreding	Maximaal bioscoopverbod
Het niet opvolgen van aanwijzingen van personeel (eventueel locatie-gebonden)	1 maand
Belediging personeel/bezoeker(s) (schelden/grove taal)	2 maanden
Bedreiging personeel/bezoeker(s)	6 maanden
Discriminatie personeel/bezoeker(s) (opmerkingen en gedrag)	6 maanden
Vernieling/beschadiging/onbruikbaar maken/wegmaken goederen	12 maanden
Diefstal en/of verduistering	12 maanden
Molestatie personeel/bezoeker(s) (mishandeling/lijfelijk geweld/vechtpartij)	24 maanden
Andere vormen van overlast veroorzaken	Ter beoordeling van manager/plaatsvervanger

Per gebeurtenis kan binnen het kader de duur van het bioscoopverbod worden bepaald.

- 6.5 Uitsluitend voor de theaters in Rotterdam en Den Haag:

Aard van de overtreding	Maximaal bioscoopverbod
Het niet opvolgen van aanwijzingen van personeel	2 maanden
Belediging personeel/bezoeker(s) (schelden/grove taal)	2 maanden
Baldadigheid	6 maanden
Bedreiging personeel/bezoeker(s) (gedrag/strafrecht)	6 maanden
Discriminatie personeel/bezoeker(s) (opmerkingen en gedrag)	6 maanden
Vernieling	12 maanden
Diefstal of verduistering	12 maanden
Mishandeling/openlijke geweldpleging	24 maanden
Andere vormen van overlast veroorzaken (Hieronder kan vallen het door personen openzetten van nooddeuren waardoor onbevoegden binnen kunnen komen)	Ter beoordeling van manager/plaatsvervanger
Overtreding ontzegging/huisvredebreuk	24 maanden
Na verlopen ontzegging wederom plegen van Overtredingen	De duur van de ontzegging kan worden verhoogd

Per gebeurtenis kan binnen het kader de duur van het bioscoopverbod worden bepaald.



7. Voorwaarden 4DX- beleving

Voor een prettige en veilige 4DX-ervaring, verzoeken wij u onderstaande voorwaarden zorgvuldig door te lezen en u aan de veiligheidsvoorschriften te houden.

7.1 Algemene bepalingen

1. Voordat u een ticket koopt voor een 4DX-ervaring, verzoeken wij u de volgende voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Door de koop van uw 4DX-ticket, geeft u aan deze voorwaarden te hebben begrepen, deze te accepteren en na te zullen leven en ten alle tijden instructies van medewerkers van Pathé te zullen opvolgen .
2. De 4DX-ervaring combineert bewegingen van de bioscoopstoel met speciale effecten in de zaal. Alle speciale effecten zijn in de bijlage weergegeven.
3. De 4DX-effecten kunnen onverwachts optreden en kunnen als intens worden ervaren.
4. Voor uw eigen veiligheid en ter voorkoming van schadelijke gevolgen raden wij de 4DX-ervaring af voor personen met de volgende gezondheidsproblemen:
 - Epilepsie
 - Een geschiedenis van rug- of nekklachten
 - Orthopedische problemen
 - Zeeziekte
 - Andere ernstige problemen van lichamelijke of psychologische aard
5. Voor uw veiligheid is een 4DX-ervaring tevens niet aan te raden de volgende personen:
 - Zwangere vrouwen
 - Mensen die gebruikmaken van medicijnen onder invloed van alcohol of drugs
 - Kinderen jonger dan vier (4) jaar
 - Personen met een lichaamslengte kleiner dan 102 cm
 - Personen die zwaarder wegen dan 120 kg
6. Kinderen tussen de vier (4) en elf (11) jaar of kleiner dan 102 cm moeten worden begeleid door een volwassene gedurende de voorstelling.
7. Voor bezoekers gebonden aan een rolstoel zijn er speciale plekken in de 4DX-zaal. Omdat effecten veelal in de stoel gesitueerd zijn, zijn niet alle effecten binnen de 4DX-beleving merkbaar op de rolstoelplaatsen. Rolstoelgebruikers moeten in verband met hun eigen veiligheid in de rolstoel blijven zitten.
8. Deelname aan een 4DX-ervaring is voor eigen risico. Pathé is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van de 4DX-ervaring, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de zijde van Pathé.
9. Pathé biedt bij de 4DX-zaal gratis gebruik van lockers aan voor bezoekers in bezit van een geldig toegangsbewijs voor een 4DX-voorstelling, deze lockers worden na elke voorstelling nagelopen en zonodig geopend. Zaken die achterblijven in de lockers zullen behandeld worden als gevonden voorwerpen en binnen 48 uur op <https://ilost.co/nl/org/pathé> geplaatst worden.



7.2 Veiligheidsvoorschriften in de zaal bij een 4DX-beleving

- Neem op een comfortabele manier plaats in uw stoel en plaats uw voeten op de daarvoor bestemde steun.
- De (been) ruimte aan de voorkant van uw stoel moet vrij zijn van grote objecten.
- Vermijd delicate kleding of enig ander object dat mogelijkerwijze schade kan ondervinden door de effecten van 4DX. Zorg dat uw kleding beschermd wordt tegen de effecten van wind, water, zeepbellen en sterke parfums.
- Wenst u geen watereffecten tijdens uw 4DX-ervaring, dan kunt u deze modus uitschakelen door de knop in te drukken in uw rechterarmsteun.
- Voor uw veiligheid en die van andere bezoekers, raden wij u ten strengste af op te staan tijdens uw 4DX-ervaring, omdat de stoelen constant in beweging zijn. Mocht u zich alsnog moeten verplaatsen, verzoeken wij u dit niet te doen door gebruik te maken van de voetsteun wegens de effecten die hieruit kunnen optreden
- Dranken zijn alleen toegestaan in een afsluitbare fles of beker. Warme dranken zijn niet toegestaan.
- Kwetsbare items en persoonlijke bezittingen dienen door uzelf te worden bewaakt. Pathé is niet verantwoordelijk voor verlies van of schade aan onjuist opgeslagen eigendommen, Pathé is tevens niet verantwoordelijk voor in bewaring genomen eigendommen. .
- Deelname aan een 4DX-ervaring is voor eigen risico. Pathé is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van de 4DX-ervaring, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de zijde van Pathé."



7.3 Bijlage overzicht 4DX effecten

In de 4DX zalen van Pathé kunnen onderstaande effecten tijdens de 4DX- beleving optreden.

