

Welkom bij Pathé All Stars

Als Pathé All Stars member (“Member”) kun je door middel van het sparen van punten (“Stars”) sparen voor (korting op) talloze producten en diensten. Om goed gebruik van het Pathé All Stars lidmaatschap (“Lidmaatschap”) te kunnen garanderen, hebben we een aantal voorwaarden (“Voorwaarden”) opgesteld. Door je aan te melden voor Pathé All Stars, ga je hiermee akkoord. We vragen je de Voorwaarden goed door te lezen, zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen. Wij kunnen op een bepaald moment de Voorwaarden wijzigen. De nieuwste Voorwaarden zullen altijd in de Pathé applicatie (“App”) of op de website van Pathé (“Website”) te vinden zijn en zo nodig via een e-mail of hyperlink, of op een andere manier onder je aandacht gebracht worden. Door na wijziging de App opnieuw te gebruiken of als Member opnieuw in te loggen op de Website, ga je hiermee akkoord.

1. Deelname aan Pathé All Stars

- Je kunt deelnemen aan Pathé All Stars door je aan te melden als Member via de App of Website. Om je aan te melden heb je een Mijn Pathé account nodig. Per persoon kan slechts één account worden aangemaakt.
- Na aanmelding krijg je in de App een QR-code die functioneert als jouw digitale pas (“Pas”) voor Pathé All Stars en gebruikt kan worden in de bioscoop.
- Het Lidmaatschap is strikt persoonlijk. Wel is het mogelijk Stars te delen, zie hieronder beschreven onder 3.
- Om deel te nemen aan Pathé All Stars dien je 16 jaar of ouder te zijn. Door akkoord te gaan met Voorwaarden verklaar je 16 jaar of ouder te zijn of toestemming te hebben van je ouders/verzorgers om deel te mogen nemen aan Pathé All Stars.
- Deelname is alleen mogelijk als je beschikt over een geldig e-mailadres. Om je te kunnen bereiken, vragen wij deze gegevens actueel te houden. Dit kan eenvoudig via de App en de Website.
- Pathé behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het spaarsysteem, het Lidmaatschap of het programma van Pathé All Stars. Pathé behoudt zich tevens het recht voor het programma van Pathé All Stars op enig moment te staken. Wijzigingen kunnen ook betrekking hebben op Stars die al gespaard zijn.

2. Stars sparen

- Voor elke hele euro (€ 1,-) die je besteedt bij Pathé (zowel in de bioscoop als via de website) krijg je tien (10) punten.
- Als Unlimited abonnee ontvang je na je minimale abonnementsduur (4 maanden) elke maand Stars op basis van je abonnementsduur.
- Je spaart alleen Stars als je bij een aankoop in de bioscoop je Pas laat scannen, of bij een aankoop via de Website, als Member bent ingelogd.
- Wanneer voor bepaalde acties bonuspunten worden toegekend, zullen de voorwaarden hiervoor bij de betreffende actie vermeld staan.
- Je spaart alleen Stars over het daadwerkelijk betaalde bedrag. Wanneer je een artikel met korting koopt, is de prijs die je daadwerkelijk betaalt bepalend voor het aantal Stars dat wordt bijgeschreven.
- Aankoop of besteding van een giftcard levert geen Stars op.
- Wanneer je gebruik maakt van gecombineerde acties, geldt de actie waarbij het hoogst aantal Stars wordt toegekend, tenzij uitdrukkelijk bepaald is dat stapeling is toegestaan.
- Als er beloningen op basis van transactie(s) uitgegeven worden, geldt in beginsel dat dit enkel transacties zijn die op jouw persoonlijke account (ID) geregistreerd zijn of via houden/delen verkregen worden. Meerdere transacties die binnen een uur zijn gemaakt op hetzelfde account, kan Pathé mogelijk combineren en definiëren tot 1 transactie.
- De Stars blijven in beginsel één (1) jaar na verkrijging van de Stars, geldig
- Het saldo van gespaarde Stars is te vinden in je account, toegankelijk via de App of de Website.
- Pathé garandeert niet dat het saldo altijd actueel is bijgewerkt.

- Stars voor aan de kassa of online gekochte bioscooptickets worden in beginsel bijgeschreven binnen één (1) uur nadat het ticket voor aanvang van de film is gescand in de bioscoop.
- Stars voor in de bioscoop gekochte snacks en drankjes worden in beginsel bijgeschreven binnen één (1) uur nadat de producten zijn gescand en afgerekend bij de kassa in de bioscoop.
- Punten verkregen voor het Pathe Unlimited abonnement worden in beginsel bijgeschreven binnen vijf (5) dagen nadat de automatische incasso is geslaagd. Indien de automatische incasso mislukt of gestorneerd wordt, vervalt de mogelijkheid om met het betreffende bedrag punten te verdienen.
- Indien Pathé de vordering voor incasso uit handen geeft, vervalt de mogelijkheid om met het betreffende bedrag punten te verdienen.
- Wanneer je aankopen waarmee Stars gespaard zijn, retourneert of (anderszins) gebruikmaakt van de bedenktijd bij koop afstand, zullen die Stars waarvoor je geld retour krijgt in mindering worden gebracht op het gespaarde saldo Stars.
- Wanneer je de automatische incasso voor het Pathé Unlimited abonnement storneert, zullen de ontvangen Stars voor het bedrag van de gestorneerde automatische incasso weer in mindering worden gebracht op het gespaarde saldo Stars.

3. Stars delen

- Verkregen Stars kun je binnen 24 uur na aankoop delen met andere Members, via de App of via de Website.
- Het is alleen mogelijk het volledige aantal Stars per gekocht artikel te delen met een andere Member. Wanneer je meerdere artikelen koopt, kun je dus Stars delen met meerdere Members. Het is niet mogelijk Stars van een gekocht artikel te splitsen en gesplitst te delen.
- Wanneer Stars niet binnen 24 uur na verkrijging van de Stars worden gedeeld, blijven ze bij de Member die de betreffende aankoop gedaan heeft.

4. Stars besteden

- Je kunt Stars besteden door deze in de Spaarshop (toegankelijk via de Website of in de App) in te wisselen voor vouchers (“Vouchers”). De Vouchers geven je recht op (korting op) producten of diensten van Pathé, of (korting op) producten of diensten van derde partijen met wie Pathé in het kader van Pathé All Stars een samenwerking is aangegaan (“Partners”).
- Wanneer je Stars besteedt in de Spaarshop, sluit je een overeenkomst met de partij die het betreffende product of dienst aanbiedt. Dit kan Pathé zijn, voor zover je Stars inwisselt voor Pathé-producten of -diensten, maar dit kan ook een Partner zijn. Hier wordt je in de Spaarshop duidelijk over geïnformeerd. Pathé is niet verantwoordelijke of aansprakelijk voor (nakoming) van overeenkomsten die je sluit met Partners.
- Vouchers voor een bepaalde actie kunnen een beperkte tijd beschikbaar zijn of beperkt zijn in aantal (zolang de voorraad strekt). Ook zijn Vouchers na verkrijging een beperkte tijd geldig. Voor meer informatie hieromtrent, zie de Spaarshop bij inwisseling van de Stars, of de e-mail die je krijgt nadat je een Voucher hebt besteld.
- Vouchers kunnen niet worden (terug-)geruild voor Stars, tegoeden, contant geld of andere Vouchers. Wanneer de geldigheid van een Voucher verlopen is, vindt geen teruggave van Stars plaats.
- Stars en Vouchers zijn persoonlijk en niet-overdraagbaar.
- Wanneer je gedurende een onafgebroken periode van negen (9) maanden geen Stars hebt gespaard of besteedt, zullen we je per e-mail vragen of je nog Member wil blijven. Indien wij hier geen reactie op ontvangen en je gedurende een onafgebroken periode van drie (3) maanden opnieuw geen Stars meer spaart of besteedt, gaan we ervan uit dat je geen Member wil blijven en kunnen we je Lidmaatschap, zonder verdere kennisgeving, beëindigen en zullen gespaarde Stars komen te vervallen.

5. Persoonsgegevens

- Je persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Pathé en de toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Verlies en diefstal

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens van je account en je Pas. Zodra je weet of reden hebt te vermoeden dat je inloggegevens of je Pas in handen zijn gekomen van onbevoegden, vragen wij je Pathé daarvan direct op de hoogte stellen en je inloggegevens zo snel mogelijk te wijzigen.
- Als je je wachtwoord vergeten bent, kun je zelf een nieuw wachtwoord aanmaken op de Website.

7. Aansprakelijkheid

- Pathé spant zich naar beste vermogen in een zo goed mogelijke App/Website beschikbaar te stellen en te houden, maar garandeert niet dat de (toegang tot de) App en/of Website ononderbroken zal functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zal zijn.
- Pathé is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door of in verband met Pathé All Stars en/of het Lidmaatschap voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan, en met uitsluiting van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van Pathé. In het bijzonder is Pathé niet aansprakelijk voor schade, als gevolg van:
 - door Partners (niet tijdig) geleverde Vouchers, diensten of producten;
 - kennelijke typ-/druk- of zetfouten (in aanbiedingen);
 - ongeoorloofd gebruik van het Lidmaatschap (door jou of derden);
 - (gedeeltelijke) ontoegankelijkheid van de Website en/of communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
- Pathé levert geen enkele garantie ten aanzien van met Vouchers gekochte producten of diensten van Partners, waaronder tevens begrepen het tijdig en op juiste wijze leveren ervan.
- Indien ten onrechte Stars zijn onthouden of ontzegd, beperkt de aansprakelijkheid van Pathé zich tot het bijschrijven van de Stars.

8. Geen misbruik

- Het is niet toegestaan misbruik te maken van (je Lidmaatschap van) Pathé All Stars of op enige manier te handelen in strijd met de Voorwaarden of op een manier dat schade wordt berokkend aan Pathé of haar Partners.
- Pathé behoudt zich het recht voor gebruik van het Lidmaatschap te controleren op naleving van de Voorwaarden.
- Misbruik of overtreding van de Voorwaarden kan leiden tot beëindiging van het Lidmaatschap door Pathé, waarbij Pathé gerechtigd is gespaarde Stars te laten vervallen, eventueel onterecht verkregen voordeel terug te vorderen en schade te verhalen.

9. Einde lidmaatschap

- Je hebt het recht je Lidmaatschap op ieder moment te beëindigen. Dit kan op de Website en in de App.
- Stars vervallen door beëindiging van het Lidmaatschap. Een eventueel tegoed aan Stars dien je vóór beëindiging van het Lidmaatschap te besteden.

10. Diversen

- Op deze Voorwaarden en je Lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing.
- Wanneer een geschil ontstaat tussen jou en Pathé, zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.
- Pathé mag rechten en verplichtingen die uit deze Voorwaarden voortvloeien, overdragen aan een derde. Indien je dit niet wil, kun je het Lidmaatschap beëindigen.

Mocht je nog vragen hebben, dan kun je uiteraard [contact](#) met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Pathé Theaters BV

Nummer Kamer van Koophandel: 33161839 0000